

**Pesquisa de Sondagem da Comissão de Transferência da  
Universidade Federal de São Carlos - UFSCar  
RELATÓRIO DE PESQUISA**

**Relatório aos cuidados de**

**Profa. Dra. Wania Moreira (DQ-UFSCar)**

**Equipe de Avaliação – CER ( DEs- UFSCar)**

**Prof. Dr. Francisco Louzada Neto  
Anderson Luiz de Souza  
Cláudio Vinícius Gonçalves**

## **1. INTRODUÇÃO**

A Avaliação de Sondagem da Comissão de Transferência Externa e Interna da Universidade Federal de São Carlos tem por objetivo a verificação e mensuração da opinião dos conselheiros com relação aos procedimentos de Transferência a serem implementados na universidade, sendo a pesquisa aqui desenvolvida um instrumento de gestão, organização e manutenção de tais procedimentos.

Deste modo, um questionário específico foi enviado a todos os 108 conselheiros e suas respostas são analisadas neste relatório. A Equipe de Avaliação do Centro de Estudos do Risco (CER) do Departamento de Estatística (DEs – CCET) da UFSCar ficou responsável pela coleta, envio e processamento das informações. O CER é um laboratório de pesquisa emergente do DEs, criado em 2004, cujo objetivo principal é agregar pesquisadores envolvidos no estudo, proposição de procedimentos estatísticos e análise de dados de risco. Uma de suas linhas de pesquisa é a mensuração do risco através de pesquisas On-line, o que culminou no desenvolvimento do Sistema de Avaliação On-Line (SAO).

### **1.1. O Sistema de Avaliação On-Line**

Com o objetivo de capturar automaticamente os dados, expor o projeto, criar uma área restrita para resposta dos indivíduos selecionados via amostragem estatística e também para exposição de futuras análises, criamos um *website* inicial. Este é hospedado no servidor da própria instituição e está disponível no endereço [www.avaliacao.ufscar.br](http://www.avaliacao.ufscar.br), sendo programado em PHP - linguagem livre de programação *web* muito utilizada para a construção de *websites* dinâmicos.

Também, para o desenvolvimento do sistema fazemos uso de recursos MySQL, sistema de gerenciamento de banco de dados, o qual utiliza como interface a linguagem SQL (Structured

Query Language), com o objetivo de construir um banco de dados de fácil importação e exportação. Além disso, relacionamos tais linguagens com a Linguagem R ([cran.r-project.org](http://cran.r-project.org)) a fim de possibilitar as análises dinâmicas.

Uma imagem ilustrativa do *website*, parte fundamental do Sistema de Avaliação On-line, é apresentada na Figura 1.

Desta forma, cada conselheiro sorteado para responder a pesquisa recebeu um *e-mail* contendo um texto explicativo, seguido do endereço do *website* e uma senha aleatória, com a qual é possível o acesso à área restrita a ele designada. A senha é gerada de forma aleatória e criptografada no banco de dados.



Figura 1. *Website* do Sistema de Avaliação On-Line (<http://www.avaliacao.ufscar.br>)

Após cada indivíduo responder o questionário a ele designado, as respostas são devidamente inseridas em um banco de dados MySQL que, seguramente, apenas o administrador do banco (pesquisador) tem acesso.

Este trabalho está apresentado como segue. A seção 2 apresenta resumidamente os procedimentos utilizados para aplicação da pesquisa, a seção 3 exibe os resultados obtidos e na seção 4 encerramos o trabalho com comentários finais.

## 2. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada entre os dias 24 de novembro de 2009 e 12 de janeiro de 2010, a previsão para término era até o dia 02 de dezembro de 2009, porém necessitamos prolongar o prazo de resposta a fim de aumentar o número de respondentes da pesquisa. Desta forma, obtivemos 52 respostas.

QUESTIONÁRIO SONDA GEM  
COMISSÃO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA E INTERNA

Prezado (a), favor fornecer o login e senha disponibilizados por e-mail.

Login:   
Senha:

Logar

Figura 2. Página Inicial da pesquisa de Sondagem da Comissão de Transferência.

É cabível observar que nesta pesquisa foi aplicado um delineamento não experimental, pois contamos com a disponibilidade voluntária de cada conselheiro a participar da pesquisa, ou seja, não podemos concluir que as informações apresentadas neste relatório são as opiniões de todos os conselheiros da comissão, apenas tomar tais informações como um direcionamento descritivo à tomada de decisão.

Neste contexto, antes do início da pesquisa, todos os conselheiros considerados foram motivados e informados da realização da pesquisa on-line, receberam o e-mail apresentado no Anexo A. Após, a pesquisa foi realmente iniciada através do e-mail exibido no Anexo B. Ao acessar o link do e-mail, os respondentes tiveram acesso à página inicial da pesquisa, a qual disponibiliza o

questionário mediante a apresentação de login e senha, também fornecidos no e-mail. A página inicial é exibida na Figura 2.

O questionário disponibilizado através da página inicial da Figura 2 é apresentado no Anexo C.

### 3. RESULTADOS

Nesta seção apresentamos os resultados gerais da pesquisa, dividimos a apresentação dos resultados em 3 tabelas, respectivamente, referentes a informações gerais, avaliação interna e avaliação externa. Assim, prosseguimos a análise.

Tabela 1. Informações Gerais relativas a pesquisa de Sondagem

INFORMAÇÕES	RESULTADOS
<b>Área Científica dos respondentes<sup>1</sup></b>	
Biológicas(%) [n]	26.9[14]
Exatas(%) [n]	48.1[25]
Humanas(%) [n]	25.0[13]
<b>Cargos dos Respondentes</b>	
Coordenador (%) [n]	73.1[38]
Representante Administrativo(%) [n]	1.9[1]
Representante Discente(%) [n]	25.0[13]
<b>Frequência de transferência Externa</b>	
Uma vez(%) [n]	75.0[39]
Duas Vezes(%) [n]	25.0[13]
<b>Processos de transferência interna e externa</b>	
Único(%) [n]	36.5[19]
Distintos(%) [n]	63.5[33]
<b>Privilégios para processo de Transferência</b>	
Sim(%) [n]	76.9[40]
Não(%) [n]	23.1[12]

<sup>1</sup> A recategorização realizada para esta variável está disponível no Anexo D

Através da análise da Tabela 1, temos que a área de exatas apresenta o maior número de respondentes e as áreas de humanas e biológicas apresentam aproximadamente o mesmo número de respondentes. Além disso, a maioria dos respondentes são coordenadores, alcançando a taxa de 73% de todos os respondentes, os representantes discentes cobrem 25% dos participantes, e por fim, os representantes administrativos compõem 2% dos pesquisados. Os

respondentes têm preferência para que o processo de transferência interna e externa ocorra somente uma vez por ano, visto que 75% escolheram essa opção. Ainda, existe uma preferência maior para que o processo de transferência Interna e externa seja distinto na faixa de 63%, ao invés de que seja o mesmo para os dois casos de transferência que apresentou 37% das respostas. A maioria dos respondentes (77%) é favorável à concessão de privilégios para a comunidade discente da UFSCar no processo de transferência.

Analisamos os aspectos de transferência interna e externa, respectivamente, através da Tabela 2 e 3.

Tabela 2. Informações referentes à Transferência Interna.

INFORMAÇÕES	RESULTADOS
<b>Migração do Processo de Transferência Interna</b>	
Carreira(%) <sup>[n]</sup>	73.1[38]
Livre (%) <sup>[n]</sup>	26.9[14]
<b>Tipo de Migração de Carreira</b>	
Áreas do CNPq(%) <sup>[n]</sup>	18.4[7]
Áreas usadas pela UFSCar(%) <sup>[n]</sup>	47.4[18]
Grandes Áreas(%) <sup>[n]</sup>	31.6[12]
Outras <sup>2</sup> (%) <sup>[n]</sup>	2.6[1]
<b>Instrumento de Seleção para Processo de Transferência Interna</b>	
ENEM(%) <sup>[n]</sup>	44.2[23]
Vestibular UFSCar(%) <sup>[n]</sup>	63.5[33]
Conhecimentos Gerais(%) <sup>[n]</sup>	51.9[27]
Média em Disciplinas(%) <sup>[n]</sup>	73.1[38]

Tabela 3. Informações referentes à Transferência Externa.

INFORMAÇÕES	RESULTADOS
<b>Migração do Processo de Transferência Externa</b>	
Carreira(%) <sup>[n]</sup>	81.0[41]
Livre (%) <sup>[n]</sup>	18.0[9]
<b>Tipo de Migração de Carreira</b>	
Áreas do CNPq(%) <sup>[n]</sup>	15.0[6]
Áreas usadas pela UFSCar(%) <sup>[n]</sup>	40.0[16]
Grandes Áreas(%) <sup>[n]</sup>	40.0[16]
Outras <sup>2</sup> (%) <sup>[n]</sup>	5.0[2]
<b>Instrumento de Seleção para Processo de Transferência Externa</b>	
ENEM(%) <sup>[n]</sup>	57.7[30]
Vestibular UFSCar(%) <sup>[n]</sup>	21.2[11]
Conhecimentos Gerais(%) <sup>[n]</sup>	61.5[32]
Média em Disciplinas(%) <sup>[n]</sup>	71.2[37]

<sup>2</sup> As opções sugeridas estão disponíveis no Anexo E

Analisando conjuntamente as Tabela 2 e 3, temos que, dos critérios observados, a grande maioria, para os dois possíveis processos de transferência e migração, preferiu que o processo constituísse na avaliação da sua **Carreira**, ao invés de um processo **Livre**. Com relação aos processos para transferência interna, os melhores resultados para **Áreas usadas pela UFSCar**, sendo esse o melhor resultado, e para as **Grandes Áreas**, apenas 4% dos respondentes sugeriram novas opções de transferência e migração. No caso da transferência Externa, as **Áreas usadas pela UFSCar**, e **Grandes áreas**, receberam os mesmos resultados de opinião, sendo apenas 15% aqueles interessados pelas Áreas do CNPq e 5% interessados em outras opções de transferência e migração. Além disso, temos que referentes aos resultados do instrumento a ser utilizado para o processo de transferência, o **ENEM** e **Conhecimentos Gerais** receberam resultados negativos (menor proporção) para ambos os casos, no entanto, esses resultados apresentam uma opinião dividida, sendo que apenas para o processo externo por **Conhecimentos Gerais** mais negativos. Os processos de seleção mais favoráveis são os de **Vestibular UFSCar** e o de **Média em Disciplinas**, sendo esse último o mais preferível para os dois casos, com resultados muito próximos. Para seleção externa, o **Vestibular UFSCar** recebe o maior resultado de opinião.

Quanto às questões abertas, analisando as respostas verificamos várias sugestões a respeito do instrumento para a realização de transferência externa. Algumas sugestões questionam se o sistema de **Vestibular da UFSCar** é realmente um processo eficiente para avaliar o candidato à transferência. Algumas sugestões também disseram respeito à Média em Disciplinas, onde a avaliação dessas médias deve ser ponderada pela avaliação da Universidade, o ENADE ou outro critério que pondere a média levando em consideração de qual universidade o candidato a transferência vêm. Em relação ao processo de transferência e migração externa foi sugerido que haja prova de conhecimentos gerais e específicos, sendo o segundo desenvolvido pela coordenação do curso em questão.

Foi citado que os discentes da UFSCar tenham a preferência por vagas, e que somente as remanescentes sejam abertas para transferência externa.

Os comentários realizados podem ser visualizados no Anexo F.

#### **4. COMENTÁRIO FINAIS**

Dos resultados apresentados acima podemos concluir que os respondentes são em sua maioria Coordenadores, preferem que exista apenas um processo anual de transferência e que a comunidade discente da UFSCar tenha privilégios no processo. O processo deve avaliar a carreira dos participantes e as carreiras de preferência devem atender às áreas usadas na UFSCar ou às Grandes Áreas, existindo divergência em relação à preferência de instrumento de seleção para o processo pelo ENEM e Conhecimentos gerais, e preferência pelos instrumentos de Média em disciplinas e Vestibular da UFSCar sendo o último o mais quisto para o processo de seleção externa.

## ANEXO A

### E-mail de Divulgação da Pesquisa

Prezado Conselheiro,

em parceria com a Equipe de Avaliação do CER - DEs UFSCar, a partir do dia 25/11 estaremos realizando a chamada para resposta de questionário on-line referente aos principais aspectos do Processo de Transferência da UFSCar.

Solicitamos o máximo empenho em responder as questões relativas a este tema no prazo de 01 (uma) semana, isto é, até 02/12/09.

Atenciosamente

Comissão de Transferência.  
Equipe de Avaliação CER - DEs UFSCar.

## ANEXO B

### E-mail Senha – Solicitação de participação

Sr (a). membro do Conselho de Graduação,

Encontra-se disponibilizado o questionário referente aos aspectos fundamentais do Processo de Transferência Interna e Externa, elaborado a partir da última deliberação deste Conselho com relação ao assunto. Este questionário visa a construção de diretrizes básicas para o aperfeiçoamento do Processo de Transferência. Gostaríamos de ressaltar que a vossa participação é de extrema importância.

Você deve acessar o site indicado, com o login e senha fornecidos abaixo.

Desta forma, para respondê-lo, siga os seguintes passos abaixo:

1. Acesse de qualquer computador o site:

[http://200.136.219.122/dados/tranf/01\\_logarquestionario.php](http://200.136.219.122/dados/tranf/01_logarquestionario.php)

2. Fornecer os seguintes dados, exatamente como se apresentam:

login: AX###

senha: #####

3. Responder ao questionário e clicar em Enviar.

Atenciosamente

Comissão de Transferência.  
Equipe de Avaliação CER - DEs UFSCar.



**ANEXO C****Questionário On-line Aplicado****COMISSÃO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA E INTERNA**  
**QUESTIONÁRIO SONDAAGEM**

Por favor, responda as questões abaixo.

**IMPORTANTE:** Nas questões de múltipla escolha, assinale apenas uma alternativa.

OBS: Se preencher alguma questão errada clique em  para zerar o questionário.

**CARACTERIZAÇÃO**Curso: 

Cargo:

- Coordenador     Representante de Centro     Representante Técnico Administrativa     Representante Discente

**QUESTIONÁRIO**

1. O processo de transferência externa e interna deverá ocorrer:

- Uma vez por ano     Duas vezes por ano

2. Os procedimentos para transferência externa e interna deverão ser:

- Processo único para os dois casos     Processos distintos para cada caso

3. No processo de transferência (independente se em um único processo ou processos distintos) a comunidade discente da UFSCar deve ser privilegiada em relação a concorrência externa (via outro calendário, outros mecanismos de classificação, listas diferentes - primeiro cobre-se vagas internas e depois a lista externa, etc.).

- Sim     Não

4. Para o processo de transferência interna a migração será:

- Livre  
 Por carreira        Outras. Quais?

5. Para o processo de transferência externa a migração será:

- Livre  
 Por carreira        Outras. Quais?

6. Quanto ao instrumento de seleção para o processo de transferência interno:

Nota do ENEM	< - Selecione - >
Nota do vestibular da UFSCar	< - Selecione - >
Prova de Conhecimentos Gerais	< - Selecione - >
Média do aproveitamento em disciplinas (corrigidas para a escala de notas da UFSCar)	< - Selecione - >

**Observação:** As sugestões dos instrumentos de seleção acima referênciam a primeira fase de seleção dos candidatos, os instrumentos de seleção para segunda fase ficarão a critério de cada Conselho de Coordenação de acordo com a especialidade de seus cursos.

7. Quanto ao instrumento de seleção para o processo de transferência externo:

Nota do ENEM	< - Selecione - >
Nota do vestibular da UFSCar	< - Selecione - >
Prova de Conhecimentos Gerais	< - Selecione - >
Média do aproveitamento em disciplinas (corrigidas para a escala de notas da UFSCar)	< - Selecione - >

**Observação:** As sugestões dos instrumentos de seleção acima referênciam a primeira fase de seleção dos candidatos, os instrumentos de seleção para segunda fase ficarão a critério de cada Conselho de Coordenação de acordo com a especialidade de seus cursos.

8. Relação de candidatos selecionados por vaga na primeira fase de seleção (interna e externa):

5:1       3:1       2:1

9. Sugestões:

>

Enviar

## ANEXO D

### Áreas e Cursos

Exatas	Biológicas	Humanas
Bacharelado em Química	Bacharelado em Gestão e Análise Ambiental	Licenciatura Plena em Pedagogia
Bacharelado em Sistemas de Informação	Biotecnologia	Educação Musical
BSI	Ciências Biológicas - Licenciatura	FILOSOFIA
Ciência da Computação Sorocaba	Ciências Biológicas - Bacharelado	Letras
EM	Enfermagem	Ciências Sociais
Engenharia Agrônoma	Fisioterapia	Licenciatura em música
ENGENHARIA AMBIENTAL	GERONTOLOGIA	GEOGRAFIA
Engenharia Civil	Medicina	Turismo
Engenharia de Materiais		Imagem e Som
Engenharia Elétrica		Ciências Sociais/UFSCar
Engenharia Física		PSICOLOGIA
Engenharia Química		
Estatística		
Licenciatura Química		
Licenciatura e Bacharelado em Física (diurno)		
Licenciatura em Física - CCA		
Licenciatura em Matemática		
Licenciatura em Química		
Tecnologia Sucroalcooleira e Eng. de Produção Materiais e Agroindustrial		

## ANEXO E

### Outros tipos de Migração de Carreira

#### Interna

1. “Disponível apenas A1:AA53 do Centro (Ex.: Alunos do CECH podem mover-se apenas por cursos vinculados ao CECH, não ao CCET, CCA ou CCBS).”

#### Externa

1. “por curso”
2. “Fisioterapia”

## ANEXO F

### Comentários e Sugestões – Questão 9 (dissertativa)

1. *“Sou grato pela revisão dos processos de transferência da UFSCar e grato por participar desse processo de discussão. A meu ver, o mais importante ao reformar os processos de transferência, é permitir que os candidatos tenham certa mobilidade dentro dos Centros Acadêmicos a que estão vinculados. Tomo a mim mesmo por exemplo e medida: antes de decidir cursar Pedagogia, visto que sempre trabalhei em instituições educacionais, pensei muito em prestar Imagem e Som. Não tenho intenção de transferir-me e pretendo encerrar a graduação em Pedagogia, embora eu pretenda prestar novo vestibular no futuro se as condições me permitirem, após o término da minha primeira graduação. Reparem, porém, que se eu não tivesse apreciado o curso de Pedagogia, não teria a oportunidade de transferir-me para minha segunda opção, ou seja, Imagem e Som, por causa das carreiras. Creio que a mobilidade em “carreiras” (e não em Centros) cerceia as opções dos alunos. Tive a oportunidade de analisar um caso discente de um colega da Física. Ele também deseja cursar Imagem e Som mas, diferentemente de mim, ele está descontente com seu atual curso. Antes de ser admitido via vestibular, ele alega que questionou a DiCA e obteve a resposta de que poderia, após passar no curso de Física, transferir-se para Imagem e Som. Depois de ser admitido, a mesma DiCA informou que não poderia, isso porque o cenário havia mudado: se antes ele não era aluno, poderia mudar entre esses dois cursos pois pertencem à mesma “carreira” nas transferências externas”*
2. *“Na questão 7:*
  - *Não compreendo como a nota de vestibular da UFSCar poderia ser considerada.*
  - *E, para a escolha de “Média de aproveitamento em disciplina”, sugiro ainda a manutenção de nota-peso para a instituição externa como fator equalizador dessa média.”*
3. *“A Coordenação EM é de opinião que o processo de transferência interna seja levado à exaustão com vários e/ou sucessivos escrúinios até que não existam mais interessados e/ou os candidatos internos não apresentem requisitos necessários para preenchimento específico de cada vaga ainda existente. Só depois as vagas que ainda restarem poderão estar disponíveis para as transferências externas “*
4. *“Para os cursos com prova de aptidão deve ser aplicada uma prova equivalente elaborada pela coordenação do curso em questão.”*
5. *“Penso que a aplicação de provas de conhecimentos gerais deveria ser um procedimento padrão, tanto para transferências interna quanto externas. Isso poderia ser descentralizado, e os próprios cursos poderiam aplicar as provas, através de comissões designadas para este fim. Não concordo principalmente quanto aos critérios ora utilizados para transferência externa, onde os cursos na prática não têm poder algum de decisão. Quanto as transferências internas, a mobilidade acadêmica também, na minha opinião, deve ser feita através de prova de conhecimentos.”*
6. *“Penso que a aplicação de provas de conhecimentos gerais deveria ser um procedimento padrão, tanto para transferências interna quanto externas. Isso poderia ser descentralizado, e os próprios cursos poderiam aplicar as provas, através de comissões designadas para este fim. Não concordo principalmente quanto aos critérios ora utilizados*

*para transferência externa, onde os cursos na prática não têm poder algum de decisão. Quanto as transferências internas, a mobilidade acadêmica também, na minha opinião, deve ser feita através de prova de conhecimentos.”*

7. *“Como escolhi um único instrumento de seleção, não existirão candidatos selecionados por vaga e, sim, alunos são escolhidos. Nesse caso a questão 8 não oferece alternativa para mim. (vou escolher uma delas porque não é possível deixar em branco)”*
8. *“Algumas observações: 1. Não me pareceu clara a razão de se requerer a nota do vestibular da UFSCar para o item 7... 2. Não compreendi o item 8, portanto, a resposta não vale...”*
9. *“ A comunidade discente da UFSCar deve ser privilegiada em relação a concorrência externa “*
10. *“Deve haver mais informações das coordenações de curso sobre ambos os processos - interno e externo. O coordenador deve saber de todos os passos do processo antes do processo chegar em suas mãos.”*
11. *“No curso de Fisioterapia a transferência externa pela mesma carreira deveria ser a primeira escolha.”*
12. *“Na questão 7, o candidato pode não ter nota do ENEM e nem do vestibular UFSCar.”*
13. *“Levar em conta as necessidades que os concorrentes apresentam e verificar se a Universidade pode oferecer os auxílios devidos”*
14. *“Que os processos de transferência sejam feitos o mais cedo possível para que não haja prejuízo (atraso no ingresso com relação ao início das aulas) para os alunos participantes.”*
15. *“Nesse momento não sei quais sugestões poderia fazer de forma adequada.”*
16. *“Utilizar notas do ENADE para determinar pesos das Instituições de Ensino de Origem, com penalização no peso se o aluno solicitante pedir transferência de um curso diferente do pretendido.”*
17. *“Sugiro que para ambos os tipos de seleção (interna e externa) seja realizado em uma única fase, composta de nota do ENEM, Nota do Vestibular da UFSCar e Prova de conhecimentos gerais.”*
18. *“Nenhuma sugestão a ser dada.”*
19. *“Importante que a segunda fase do Processo de Transferência seja muito bem preparada. Como serão aplicadas as provas para candidatos de outras cidades e/ou estados? A Coordenação de cada curso, ficando com a 1ª etapa serão responsável por: lugar para aplicação das provas, correção das provas, matrícula dos candidato selecionados? Existirá alguma logística para isto e qual será a Unidade da UFSCar que coordenarão processo, dando o apoio às Coordenações de Curso para que isto se torne viável?”*
20. *“Prova de conhecimentos específicos seria aconselhável para cada carreira.”*